

Algemeen

Deze algemene voorwaarden maken deel uit van alle overeenkomsten gesloten tussen **Arbo Advies Janssen**, gevestigd aan de Grogterberg 19 te Ottersum, -hierna te noemen Arbo Advies Janssen- en Opdrachtgever.

Definities

Opdrachtgever:

Natuurlijke of rechtspersoon met wie Arbo Advies Janssen overeenkomst(en) - waaronder begrepen tussentijdse wijziging van opdracht en / of meerwerk - heeft gesloten met betrekking tot levering van diensten.

Opdrachtnemer:

Arbo Advies Janssen, met onder andere de handelsnaam AAJ advies.

Adviesteam:

Natuurlijke of rechtsperso(n)en die onder verantwoording van Arbo Advies Janssen de opdracht uitvoeren.

Opdracht:

Inspanningsverplichting tot het verrichten van werkzaamheden

Werkzaamheden:

Bedrijven en organisaties adviseren, begeleiden en assisteren op het gebied van veiligheid en arbeidsomstandigheden. Het verzorgen van opleidingen voor bedrijven en organisaties.

Programmatuur:

Computerprogramma's op dragers en de bijbehorende documentatie, waarvoor Arbo Advies Janssen aan gebruiker een gebruiksrecht heeft verleend.

Documentatie:

Door de Arbo Advies Janssen aan gebruiker geleverde schriftelijke en/of digitale informatie waarin de werking en het gebruik van de programmatuur worden omschreven.

Licentie:

Het recht van de gebruiker de programmatuur conform de bepalingen van deze voorwaarden te gebruiken.

Dragers:

Materialen waarop de programmatuur is vastgelegd.

Artikel 1 Toepasselijkheid

1. De onderhavige voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, offertes, aanbiedingen, opdrachten en werkzaamheden met Arbo Advies Janssen, ook op overeenkomsten, offertes, aanbiedingen, opdrachten en werkzaamheden waarvan voor de uitvoering door Arbo Advies Janssen derden dienen te worden betrokken.
2. Wijzigingen en of aanvullingen op deze voorwaarden gelden slechts indien deze schriftelijk door Arbo Advies Janssen aan de Opdrachtgever zijn bevestigd en alleen voor de desbetreffende overeenkomst.
3. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Arbo Advies Janssen en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
4. De toepasselijkheid van andere Algemene Voorwaarden van Opdrachtgever of derden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 2 Offertes

1. Offertes door of namens Arbo Advies Janssen worden verstrekt op basis van informatie door Opdrachtgever aangegeven.
2. Alle offertes of aanbiedingen zijn vrijblijvend en onverbindend en hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders aangegeven
3. Arbo Advies Janssen kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte of aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Arbo Advies Janssen niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
5. De overeenkomst tussen Arbo Advies Janssen en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit, of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten
7. In de offerte zal zijn aangegeven of daarin is inbegrepen secretariaatskosten, reizen, reis- en verblijfskosten en / of andere opdrachtgebonden kosten.

Artikel 3 Verplichtingen Arbo Advies Janssen

1. Arbo Advies Janssen zal de door hem te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de

eisen van goed vakmanschap uitvoeren

2. Het betrekken en / of inschakelen van derden ten behoeve van de uit te voeren opdracht geschiedt uitsluitend in onderling overleg tussen Opdrachtgever en Arbo Advies Janssen. De toepasselijkheid van artikel 7:404 en 7:407 lid 2 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Arbo Advies Janssen en / of Opdrachtgever kunnen in onderling overleg de samenstelling van het Adviesteam wijzigen, indien dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is.
4. Arbo Advies Janssen zal alle vanuit de uitvoering van de overeenkomst voortkomende relevante informatie aan Opdrachtgever doen toekomen, ook op diens verzoek tussentijds.

Artikel 4 Geheimhouding en exclusiviteit

1. Arbo Advies Janssen verplicht zich tegenover derden geheimhouding van informatie van vertrouwelijke aard en / of informatie door Opdrachtgever ter beschikking gesteld en / of door verwerking daarvan verkregen gegevens te betrachten, behoudens verplichting bij of krachtens de wet.
2. Opdrachtgever verplicht zich tegenover derden geheimhouding van informatie van vertrouwelijke aard en / of informatie door Arbo Advies Janssen ter beschikking gesteld en / of door verwerking daarvan verkregen gegevens te betrachten, behoudens verplichting bij of krachtens de wet.
3. Arbo Advies Janssen mag de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten aanwenden voor statistische of vergelijkbare doeleinden, zolang Opdrachtgever niet te herleiden is.
4. Lid 1 tot en met 3 van dit artikel wordt door Opdrachtgever en Arbo Advies Janssen ook opgelegd aan voor de overeenkomst in te schakelen personeel en/of derden.
5. Met inachtneming van het bovenstaande is het Arbo Advies Janssen toegestaan de naam van haar Opdrachtgevers aan derden te vermelden voor acquisitiedoeleinden. Dit geldt eveneens voor het vermelden op de portals van Arbo Advies Janssen. Voor natuurlijke personen wordt expliciet toestemming gevraagd aan de betrokkenen.

Artikel 5 Intellectueel eigendom en auteursrechten

1. Modellen, technieken, instrumenten, waaronder begrepen software, leerportals (zoals: documentatie, rapporten, contracten, Elearning content, toetsen, templates, offertes etc.) en / of overige producten van de geest gebruikt voor de uitvoering van de opdracht en / of in het advies en / of onderzoeksresultaat opgenomen zijn en blijven het eigendom van Arbo Advies Janssen of diens licentiegevers.
2. Openbaarmaking en / of vermenigvuldiging van de in het voorgaande lid genoemde producten, al dan niet voor gebruik binnen de eigen organisatie is slechts toegestaan na verkregen schriftelijke toestemming van Arbo Advies Janssen of diens licentiegevers.
3. Arbo Advies Janssen heeft het recht om voor Opdrachtgever ontwikkelde modellen, technieken, instrumenten waaronder begrepen software, en / of overige producten zonder toestemming van de Opdrachtgever te gebruiken voor andere doeleinden.
4. De auteursrechten van aanpassingen en toevoegingen van het lesmateriaal of andere materialen, die in opdracht en voor rekening van Opdrachtgever zijn ontwikkeld berusten bij Opdrachtgever, tenzij dit anders is bedongen in de overeenkomst tussen Arbo Advies Janssen en de Opdrachtgever. Deze auteursrechten zullen door Arbo Advies Janssen worden gerespecteerd. De auteursrechten van de basismaterialen berusten echter bij Arbo Advies Janssen.
5. Lid 1 tot en met 4 van dit artikel wordt door Opdrachtgever en Arbo Advies Janssen ook opgelegd aan voor de overeenkomst in te schakelen personeel en/of derden.

Artikel 6 Verplichtingen van Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verplicht om aan Arbo Advies Janssen alle medewerking te doen en medewerking te verlenen, waardoor een optimale uitvoering van de opdracht kan worden bevorderd, c.q. beletselen voor een optimale uitvoering worden weggenomen, daaronder begrepen het ter beschikking stellen van arbeidskrachten en / of werkruimte welke is voorzien van de voor de opdracht benodigde telecommunicatievoorzieningen.
2. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden die Arbo Advies Janssen naar haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig en in de gewenste vorm ter beschikking van Arbo Advies Janssen te stellen. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Arbo Advies Janssen zijn verstrekt, heeft Arbo Advies Janssen het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan Arbo Advies Janssen ter beschikking heeft gesteld. Arbo Advies Janssen is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Arbo Advies Janssen is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

Artikel 7 Tarieven en betaling

1. Alle tarieven op door Arbo Advies Janssen gedane aanbiedingen, offertes en / of overeenkomsten zijn exclusief BTW, heffingen, en rechten, tenzij anders is vermeld of overeengekomen.
2. Facturering geschiedt voor aanvang van de opdracht, of bij langlopende opdrachten vooraf per maand op basis van de afgesproken uren en / of dagdelen. De betalingstermijn is (tenzij anders vermeld) 14 dagen na factuurdatum, betaling dient te geschieden voor aanvang van de opdracht.
3. Betaling dient te geschieden zonder enige korting of schuldvergelijking binnen de overeengekomen termijn, doch uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum.

Na verloop van voornoemde termijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim.

Betaling kan uitsluitend geschieden op de door de opdrachtnemer aangegeven wijze.

Vanaf de datum dat de opdrachtgever in verzuim is (vervaldatum van de factuur), zal zonder nadere ingebrekestelling aanspraak worden gemaakt op:

- de berekening van de rente van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt, vanaf de vervaldag tot de algehele voldoening;
 - (indien de opdrachtgever consument is) de berekening van buitengerechtigde kosten conform “het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtigde Incassokosten”, zoals genoemd in artikel 6:96 lid 4 BW. Deze kosten worden verhoogd met de daarover verschuldigde BTW; (afhankelijk van de opdrachtgever of deze de omzetbelasting kan verrekenen)
 - de buitengerechtigde incassokosten zijn als volgt:
 - minimumtarief euro 40,00
 - 15% over de eerste euro 2.500,00
 - 10% over de volgende euro 2.500,00 (tot euro 5.000,00)
 - 5% over de volgende euro 5.000,00 (tot euro 10.000,00)
 - 1% over de volgende euro 190.000,00 (tot euro 200.000,00)
 - 0,5% over het meerdere van de hoofdsom met een maximum van euro 6.775,00 (boven euro 200.000,00)
 - (indien de opdrachtgever een rechtspersoon is, of een natuurlijk persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf) de berekening van buitengerechtigde kosten, welke kosten 15% van de verschuldigde hoofdsom bedragen, met een minimum van euro 40,00;
4. Bij niet-tijdige betaling door Opdrachtgever wordt al het overig verschuldigde ineens en terstond opeisbaar terwijl in dat geval Arbo Advies Janssen gerechtigd is om alle verdere niet of niet-volledige uitgevoerde overeenkomsten op te schorten of ontbonden te verklaren, onverminderd het recht om vergoeding te vorderen van de schade en de gederfde winst.

Artikel 8 Prijswijzigingen

1. Wijzigingen in rechten, belastingen en accijnzen worden in de overeengekomen prijs ten alle tijden doorberekend.
2. Onverminderd het bepaalde in het voorgaande lid mogen kostprijsverhogende maatregelen in de overeengekomen prijs worden doorberekend. Opdrachtgever heeft na kennisgeving van deze wijziging het recht de overeenkomst te ontbinden. De annulering dient binnen 7 dagen na de kennisgeving schriftelijk plaats te vinden. In dat geval heeft de opdrachtnemer recht op vergoeding van de reeds gemaakte kosten tegen kostprijs.
3. Extra te verrichten werkzaamheden en wijzigingen in de opdracht door Opdrachtgever kunnen in de overeengekomen prijs worden doorberekend.

Artikel 9 Annulering

1. Opdrachtgever heeft de bevoegdheid voor aanvang van de opdracht de overeenkomst te annuleren. Deze annulering kan alleen schriftelijk plaatsvinden. Opdrachtgever is gehouden om binnen een week na annulering opdrachtnemer alle schade die hij ten gevolge van de annulering lijdt te vergoeden. Deze schade is vastgesteld op 15% van de overeengekomen prijs. Indien Opdrachtgever deze schadevergoeding niet heeft betaald, heeft opdrachtnemer het recht Opdrachtgever schriftelijk mee te delen dat hij nakoming van de overeenkomst verlangt. In dat geval kan Opdrachtgever geen beroep meer doen op de annulering. De verplichting van Opdrachtgever tot betaling van deze schadevergoeding is een schuld. Hiervoor geldt een betalingstermijn van veertien dagen.
2. Annulering van een afspraak ter uitvoering van een opdracht dient uiterlijk 24 uur voor aanvang van de werkzaamheden te geschieden. Bij annulering door Opdrachtgever binnen de termijn van 24 uur kan door Arbo Advies Janssen 50% van het voor die dag gehanteerde tarief in rekening worden gebracht. Annulering van een afspraak door Arbo Advies Janssen geeft geen recht tot verrekening en / of schuldvergelijking.
3. De bevoegdheid tot annulering vervalt indien opdrachtnemer de overeengekomen prestatie heeft geleverd.

Artikel 10 Overmacht

1. In geval van overmacht hebben Opdrachtgever en opdrachtnemer het recht om te harer keuze, met inachtneming van artikel 10.4 de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden aan te merken of de overeenkomst op te schorten tot de omstandigheden van overmacht een einde hebben genomen en nakoming in redelijkheid mogelijk is.
2. Van overmacht is sprake indien de oorzaak van het niet (tijdig) nakomen aan Opdrachtgever en Arbo Advies Janssen niet kan worden toegerekend. Hiervan is sprake indien verhinderend niet aan de schuld van Opdrachtgever en Arbo Advies Janssen te wijten is en evenmin krachtens de wet, maatschappelijke normen voor diens rekening behoren te komen.
3. Onder overmacht wordt in ieder geval begrepen iedere onvoorziene omstandigheid ten gevolge waarvan een normale uitvoering van de overeenkomst niet mogelijk is, alsmede brand, ziekte, werkstaking in eigen bedrijf, bij een toeleverancier of derden, werkonderbrekingen en al het geen wat in de wet en jurisprudentie is bepaald.
4. Arbo Advies Janssen kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voor zoveel Arbo Advies Janssen ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst

inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Arbo Advies Janssen gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 11 Aansprakelijkheid opdrachtnemer

1. Opdrachtgever vrijwaart Arbo Advies Janssen voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan Opdrachtgever geleverde diensten van Arbo Advies Janssen.
2. Arbo Advies Janssen kan overeenkomstig artikel 3 werkzaamheden door derden laten verrichten.
3. Arbo Advies Janssen aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor nadeel en / of schade die Opdrachtgever ondervindt voortvloeiende uit onjuiste informatie door of namens Opdrachtgever verstrekt, dan wel informatie waarvan opdrachtnemer in redelijk vertrouwen op de juistheid van die informatie heeft gehandeld.
4. Aansprakelijkheid voor nadeel en/of schade die Opdrachtgever ondervindt voortvloeiende uit tekortkoming van Arbo Advies Janssen in de uitvoering van de overeenkomst wordt beperkt tot het bedrag van maximaal de factuurwaarde van dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Arbo Advies Janssen of haar leidinggevende ondergeschikten aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor schade voortvloeiende uit of verband houdende met het gebrek en/of toepassing van de door haar geleverde programmatuur, tenzij het betreft schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van Arbo Advies Janssen.
6. Arbo Advies Janssen is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Hieronder wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Arbo Advies Janssen aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Arbo Advies Janssen toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Voor zoveel deze aan Arbo Advies Janssen toegerekend is, is Arbo Advies Janssen nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

Artikel 12 Verjaring en verval

Een rechtsvordering tot schadevergoeding ingevolge deze algemene voorwaarden verjaart door verloop van een jaar na de aanvang van de dag, volgende op die waarop de schade bekend is geworden of had moeten worden.

Artikel 13 Aansprakelijkheid Opdrachtgever(s)

Indien de opdracht is verstrekt door 2 of meer personen, rust op ieder van hen een verplichting tot nakoming in de uitvoering van de overeenkomst. Opdrachtgevers zijn dan hoofdelijk verbonden.

Artikel 14 Ontbinding van de overeenkomst

1. Indien een partij in gebreke blijft aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst te voldoen, is de andere partij – buiten hetgeen in de overeenkomst is bepaald – gerechtigd de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buitengerechtelijk te ontbinden. De ontbinding zal pas plaatsvinden nadat de ingebreke gestelde partij schriftelijk op de hoogte is gesteld van de ingebrekestelling en hem een redelijke termijn is geboden om de ernstige tekortkoming te zuiveren. Tekortkomingen moeten nauwkeurig worden omschreven.
2. Voorts is de ene partij gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, buiten rechte de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden of op te schorten en vergoeding van kosten, schade en rente te vorderen indien:
3. de andere partij (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt of hem (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend;
4. de andere partij zijn eigen faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
5. de onderneming van de andere partij wordt liquideert;
6. de andere partij zijn huidige onderneming staakt;
7. buiten toedoen van deze partij op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere partij beslag wordt gelegd, dan wel indien de andere partij anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de overeenkomst na te kunnen komen.
8. Indien de Opdrachtgever op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst had ontvangen, kan hij de overeenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte, dat door of namens Arbo Advies Janssen nog niet is uitgevoerd.
9. Bedragen die Arbo Advies Janssen vóór de ontbinding aan de Opdrachtgever heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft gepresteerd, blijven onverminderd door Opdrachtgever aan haar verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
10. Indien de Opdrachtgever, na deswege in gebreke te zijn gesteld, enige verplichting voortvloeiende uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, is Arbo Advies Janssen gerechtigd haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever op te schorten, zonder daarvoor tot enige schadevergoeding jegens de Opdrachtgever gehouden te zijn.

Artikel 15 Zekerheid

1. Arbo Advies Janssen kan bij het sluiten van de overeenkomst zekerheid bedingen van de Opdrachtgever. Na het sluiten van de overeenkomst kan Arbo Advies Janssen zekerheid bedingen, indien hij goede grond heeft te vrezen dat de Opdrachtgever zijn betalingsverplichting niet zal nakomen. Indien en zolang de Opdrachtgever in dit geval weigert, of niet in staat is zekerheid te stellen is Arbo Advies Janssen gerechtigd de uitvoering van het werk te onderbreken, of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zulks ter keuze van Arbo Advies Janssen.

Artikel 16 Wijziging van de voorwaarden

1. Arbo Advies Janssen behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
2. Indien Opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet accepteert kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

Artikel 17 Onderzoek, reclame en klachten

1. Tenzij anders is overeengekomen, dient Opdrachtgever klachten over de geleverde of ter beschikking gestelde goederen of producten respectievelijk de verrichte werkzaamheden en/of diensten binnen tien werkdagen na levering of terbeschikkingstelling van de goederen of producten respectievelijk nadat een aanvang is gemaakt met de uitvoering van de werkzaamheden en/of diensten schriftelijk per aangetekend schrijven met ontvangstbevestiging en met duidelijke omschrijving van de klachten aan Arbo Advies Janssen mee te delen. Bij gebreke van een dergelijke mededeling vervalt elke aanspraak jegens Arbo Advies Janssen ter zake van gebreken in de geleverde of ter beschikking gestelde goederen of producten respectievelijk in de verrichte werkzaamheden en/of diensten.
2. Tenzij anders overeengekomen, is de opdrachtnemer uitsluitend gerechtigd goederen of producten aan Arbo Advies Janssen retour te zenden, indien aan opdrachtnemer andere dan de door hem bestelde en/of beschadigde goederen of producten zijn geleverd of ter beschikking zijn gesteld.
3. Opdrachtnemer is verplicht de retour te zenden goederen of producten inclusief het originele verzenddocument en/of originele adreslabel in een deugdelijke verpakking te retourneren en dient bij de retourzending de reden daarvan schriftelijk mee te delen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Na ontvangst van de retour gezonden goederen of producten zal Uitgever, indien deze de retourzending geground acht, zo spoedig mogelijk alsnog de door opdrachtnemer bestelde en/of onbeschadigde goederen of producten leveren of ter beschikking stellen.
4. Zolang de klacht door Arbo Advies Janssen niet is geaccepteerd blijft de betalingsverplichting van Opdrachtgever in stand.

Artikel 18 Levering en installatie

Installatie van de programmatuur geleverd door Arbo Advies Janssen geschiedt door Opdrachtgever.

Artikel 19 Verbod op overname personeel

De Opdrachtgever zal tijdens de duur van de overeenkomst en gedurende een periode van 24 maanden nadat de overeenkomst geheel of gedeeltelijk is uitgevoerd geen medewerkers van Arbo Advies Janssen in dienst nemen danwel hen anders dan in de uitvoering van de overeenkomst op enigerlei wijze bij diens activiteiten betrekken, zulks op straffen van een onmiddellijk opeisbare boete van € 50.000,- (zegge: vijftigduizend euro) per overtreding onverminderd het recht van Arbo Advies Janssen op volledige schadevergoeding voor zover deze het genoemde bedrag mocht overschrijden.

Artikel 20 Overdracht rechten en verplichtingen

Gebruiker is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit deze voorwaarden zonder schriftelijke toestemming van Arbo Advies Janssen aan een derde over te dragen.

Artikel 21 Geschillenregeling en toepasselijk recht

1. Op de door Arbo Advies Janssen onder deze voorwaarden af te sluiten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen ontstaan naar aanleiding van een met Arbo Advies Janssen gesloten overeenkomst, of deze voorwaarden, zullen voor zover niet anders door de wet dwingend voorgeschreven zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter van de plaats van vestiging van Arbo Advies Janssen.